

# Desbloqueio de Conta da Rede

Interno

HOME

O acesso a aplicação pode ser realizado sem estar conectado a VPN.

Abra o link de acesso a aplicação, no campo baixo:

<https://adself.scielo.org>

Para um melhor entendimento, sugerimos abrir o manual em uma tela e o navegador com a aplicação em outra tela, dessa forma o passo a passo fica mais claro.

Uma vez na tela de login, selecione a opção "A conta foi bloqueada ?".



 Entrar ^

 Esqueceu sua senha? ^

 A conta foi bloqueada?



Preencha o campo com o nome de usuário da rede, não se esqueça de preencher o campo do captcha.

Após preencher os campos solicitados e confirmar, somos direcionados a tela de validação.

### Verifique seu aplicativo do Google Authenticator

Insira o código que aparece em seu aplicativo

Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

ecf5gt

Para validação da credencial de acesso temos que abrir o aplicativo [Google Authenticator](#), aplicativo esse que instalamos na sessão anterior do manual de cadastro de usuário.

Atenção: A tela de verificação de credencial possui tempo de expiração de 5 minutos.

 04:54

Caso o tempo da sessão expire, vamos visualizar a tela abaixo:



**Session Expired**

[Por favor tente de novo](#)

Para retornar a tela principal, clique em "Por favor tente de novo".

Uma vez com o toque em mãos, podemos dar continuidade a validação de credenciais.

☰ Pesquisar contas



ADSelfService Plus (ADSelfServicePlus:anderso...

393 894



Após a validação da credencial de acesso, somos direcionados ao desbloqueio da conta, é solicitado preencher o campo captcha e clicar em desbloquear. a conta:

### Desbloqueie a Conta

Sua identidade foi verificada com êxito. Continue com a ação de autoatendimento.

Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

4egc3h

As letras não são case-sensitives



Cancelar

Desbloqueie a Conta

Porém caso a conta não conste como bloqueada, somos informados que o desbloqueio falhou:




Falha no desbloqueio de conta para a(s) seguinte(s) conta(s)

- anderson.attilio - Não é possível desbloquear o usuário. A conta do usuário não esta bloqueada.

[Tentar novamente](#) | [Voltar à página inicial](#)

Essa informação foi adicionada no manual, com a intenção de mostrar o que a aplicação detecta se a conta está bloqueada.

O desbloqueio com sucesso deve ter o resultado abaixo:



**Desbloqueio de conta bem-sucedida para a(s) seguinte(s) conta(s)**

- anderson.attilio

[Voltar à página inicial](#)

Ao concluir o desbloqueio da conta, recebemos um e-mail de confirmação, validando a ação realizada.

## Confirmação de desbloqueio da conta Caixa de entrada x

**helpdesk@scielo.org**  
para mim ▼

Caro(a) Anderson Attilio,

Você desbloqueou sua(s) conta(s) Active Directory, com êxito.

Atenciosamente,  
Equipe Infra SciELO

Podemos validar o acesso com aplicações que utilizam os credenciais da rede como validação, por exemplo o site de Documentação ou o acesso remoto ao server Win-TS.

## Documentação

# Iniciar Sessão

Nome de utilizador

anderson.attilio

Palavra-passe

.....

INICIAR SESSÃO

 Prateleiras

 Livros

 Configurações

 Anderson ▾

## Win-TS

### Edit PC

PC name: 192.168.2.146

User account: scielo.local\anderson.attilio

General

Display

Devices & Audio

Folders

Friendly name:

Win-TS - User Domain

Group:

Saved PCs

Gateway:

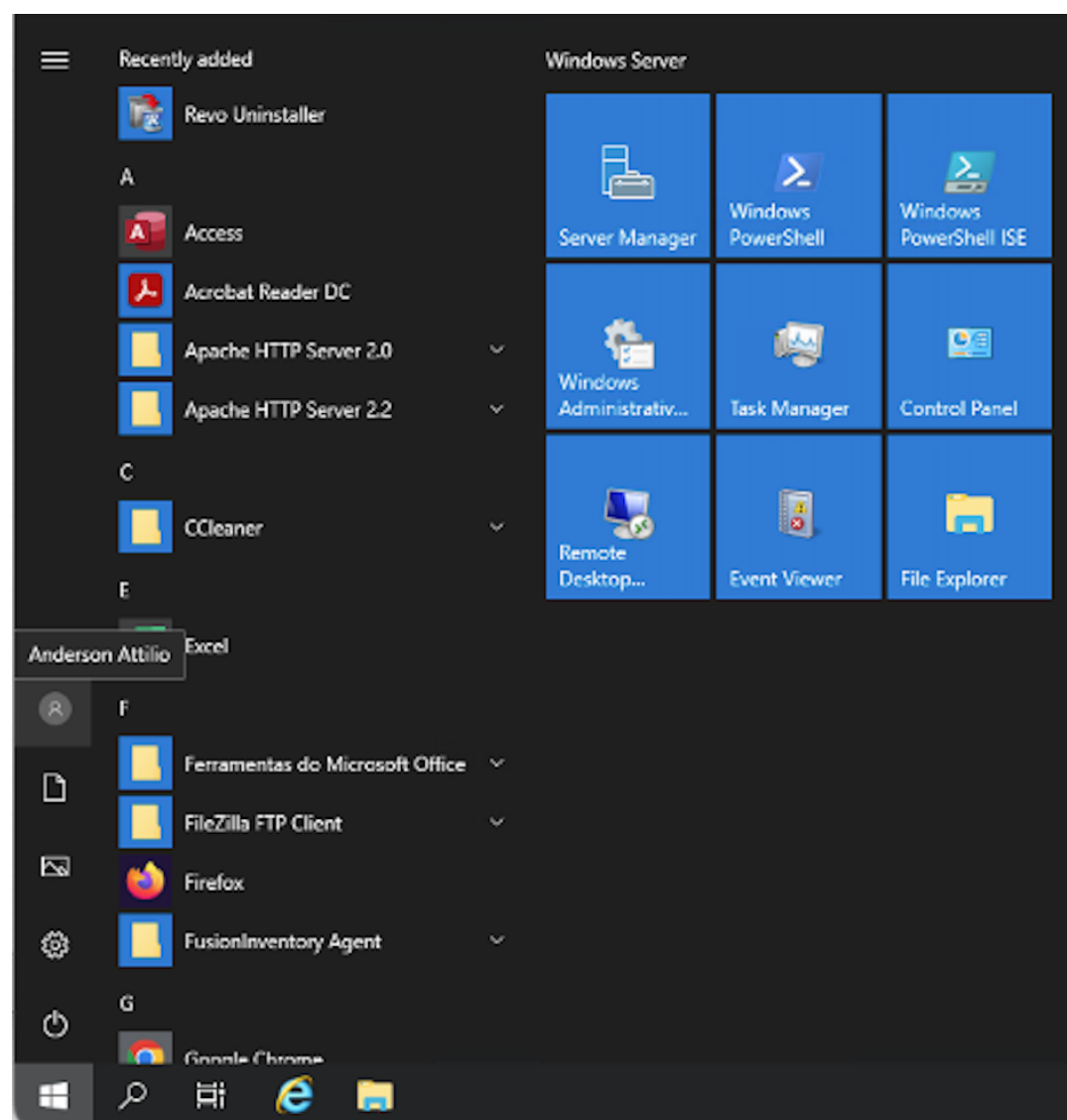
No gateway

☒ Bypass for local addresses

☒ Reconnect if the connection is dropped

☐ Connect to an admin session

☐ Swap mouse buttons



Revision #17

Created 2 May 2022 18:41:30 by Anderson Attilio

Updated 24 February 2023 18:40:45 by Rondineli G. Saad