

Desbloqueio de Conta da Rede

Interno

HOME

O acesso a aplicação pode ser realizado sem estar conectado a VPN.

Abra o link de acesso a aplicação, no campo baixo:

<https://adself.scielo.org>

Para um melhor entendimento, sugerimos abrir o manual em uma tela e o navegador com a aplicação em outra tela, dessa forma o passo a passo fica mais claro.

Uma vez na tela de login, selecione a opção "A conta foi bloqueada ?".



Entrar

Esqueceu sua senha?

A conta foi bloqueada?

Nome do usuário

SCIELO

or5scs

Digite o captcha

Continuar

Preencha o campo com o nome de usuário da rede, não se esqueça de preencher o campo do captcha.

Após preencher os campos solicitados e confirmar, somos direcionados a tela de validação.

Verifique seu aplicativo do Google Authenticator

Insira o código que aparece em seu aplicativo

Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

ecf5gt

As letras não são case-sensitives

Para validação da credencial de acesso temos que abrir o aplicativo [Google Authenticator](#), aplicativo esse que instalamos na sessão anterior do manual de cadastro de usuário.

Atenção: A tela de verificação de credencial possui tempo de expiração de 5 minutos.

 04:54

Caso o tempo da sessão expire, vamos visualizar a tela abaixo:



Session Expired

[Por favor tente de novo](#)

Para retornar a tela principal, clique em "Por favor tente de novo".

Uma vez com o toque em mãos, podemos dar continuidade a validação de credenciais.

☰ Pesquisar contas



ADSelfService Plus (ADSelfServicePlus:anderso...

393 894



Após a validação da credencial de acesso, somos direcionados ao desbloqueio da conta, é solicitado preencher o campo captcha e clicar em desbloquear. a conta:

Desbloqueie a Conta

Sua identidade foi verificada com êxito. Continue com a ação de autoatendimento.

Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

4egc3h

As letras não são case-sensíveis

Cancelar

Desbloqueie a Conta

Porém caso a conta não conste como bloqueada, somos informados que o desbloqueio falhou:




Falha no desbloqueio de conta para a(s) seguinte(s) conta(s)

- anderson.attilio - Não é possível desbloquear o usuário. A conta do usuário não esta bloqueada.

[Tentar novamente](#) | [Voltar à página inicial](#)

Essa informação foi adicionada no manual, com a intenção de mostrar o que a aplicação detecta se a conta está bloqueada.

O desbloqueio com sucesso deve ter o resultado abaixo:



Desbloqueio de conta bem-sucedida para a(s) seguinte(s) conta(s)

- anderson.attilio

[Voltar à página inicial](#)

Ao concluir o desbloqueio da conta, recebemos um e-mail de confirmação, validando a ação realizada.

Confirmação de desbloqueio da conta ☰ Caixa de entrada x

helpdesk@scielo.org
para mim ▼

Caro(a) Anderson Attilio,

Você desbloqueou sua(s) conta(s) Active Directory, com êxito.

Atenciosamente,
Equipe Infra SciELO

Podemos validar o acesso com aplicações que utilizam os credenciais da rede como validação, por exemplo o site de Documentação ou o acesso remoto ao server Win-TS.

Documentação

Iniciar Sessão

Nome de utilizador

anderson.attilio

Palavra-passe

.....

INICIAR SESSÃO

 Prateleiras

 Livros

 Configurações



Anderson ▾

Win-TS

Edit PC

PC name: 192.168.2.146

User account: scielo.local\anderson.attilio

General

Display

Devices & Audio

Folders

Friendly name: Win-TS - User Domain

Group: Saved PCs

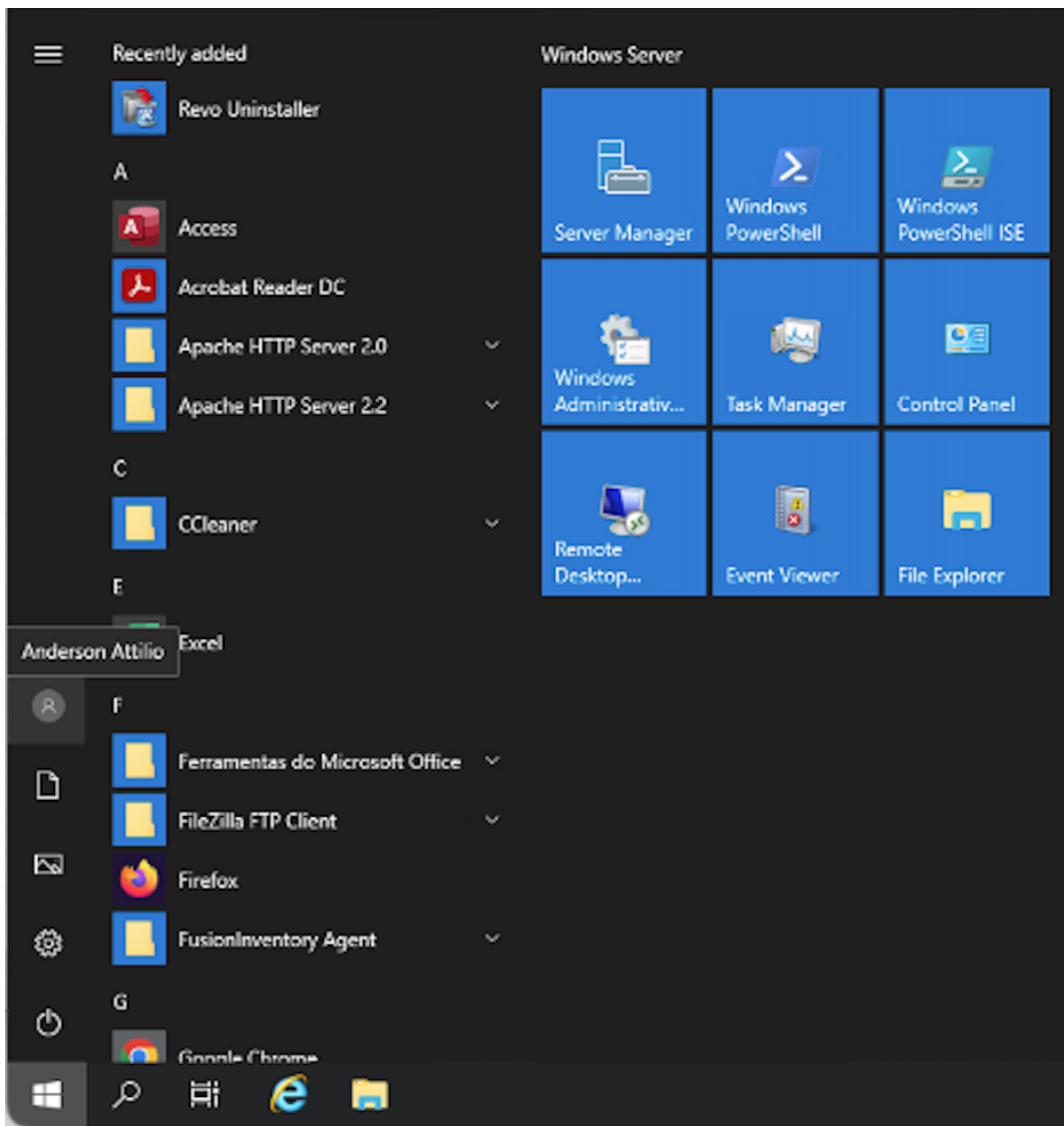
Gateway: No gateway

Bypass for local addresses

Reconnect if the connection is dropped

Connect to an admin session

Swap mouse buttons



Revision #17

Created 2 May 2022 17:41:30 by Anderson Attilio

Updated 24 February 2023 16:40:45 by Rondineli G. Saad