

App Celular ADSelfService

App Celular ManageEngine ADSelfServicePlus

Temos uma opção muito interessante que é utilizar o app de celular, conseguimos encontrar o aplicativo para diversos modelos de aparelhos de celular, basta procurar na plataforma de busca de aplicativos do dispositivo.

App Store

< Buscar



ManageEngine ADSelfServicePlus

Zoho Corporation

ABRIR



Google Play



ADSelfService Plus

ManageEngine

3,9★

1 mil avaliações



5,9 MB



Classificação Livre

Instalar

Configurando o acesso no App

Uma vez que baixamos o app, a configuração é simples e rápida. De princípio temos algumas telas com informações sobre o app e as suas funcionalidades.

Este é um
aplicativo
corporativo!

Ajuda a redefinir as senha do Windows
Active Directory e
NÃO é para usuários domésticos, ou



Sem necessidade
de chamar
a assistência téc...

O ADSelfService Plus permite que você
redefina senhas e desbloqueie contas
sem assistência de TI.



Esqueceu sua senha?

Redefina senhas para Windows, Office 365 e outros aplicativos, em questão de segundos!



Ficou bloqueado de sua conta?

Desbloqueie suas contas bloqueadas para Office 365, Windows e outras aplicativos!



Ao passar pelas telas de informações do App, temos a tela principal, com opções para Redefinir a senha e Desbloqueio da conta. Porém não podemos ainda usar essas funcionalidades, temos que primeiro configurar o servidor que o aplicativo vai se conectar para realizar os procedimentos.

Vá até a opção de "Configurações do Servidor"

 Redefinição de senha

 Desbloqueio da conta

 [Configurações do Servidor >](#)

Para alterar a senha/
inscrever-se, toque

Login

 Feedback

 Ajuda

Será solicitado inserir o nome e/ou endereço IP do servidor, porta do servidor e selecionar o protocolo utilizado.

Insira o nome do servidor / endereço IP

Porta

Protocol

HTTP

HTTPS

[Como configurar?](#)

Atenção: Siga as instruções abaixo.

Adicione as informações abaixo nos campos do aplicativo.

Nome do serviço:.. adself.scielo.org

Porta:.. 443

Protocolo:.. HTTPS

adself.scielo.org

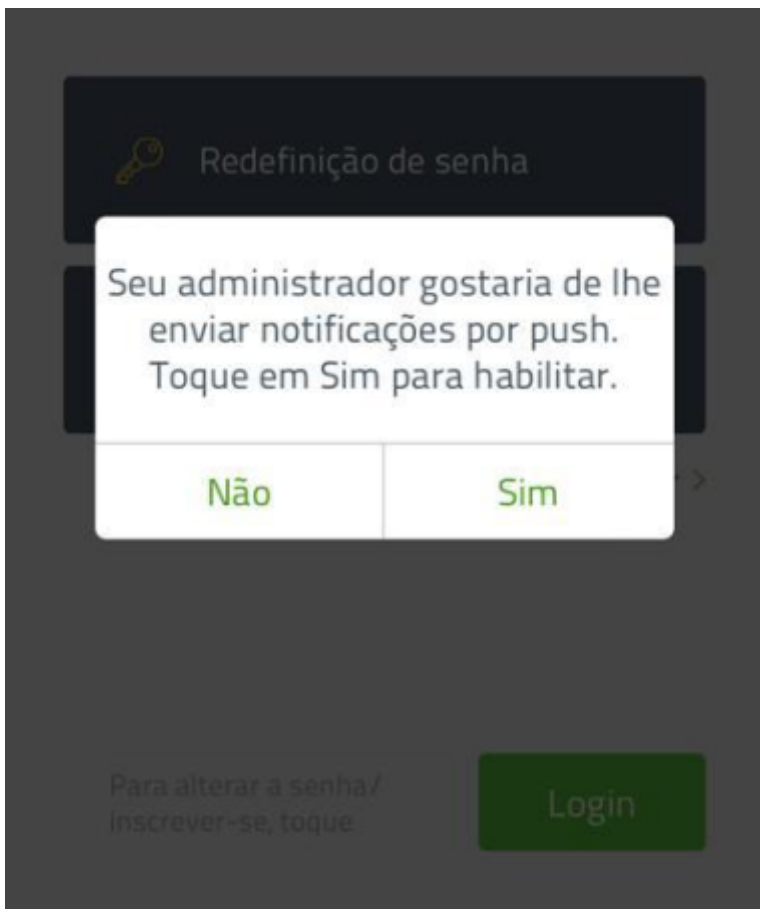
443

Protocol HTTP HTTPS

[Como configurar?](#)

https://adself.scielo.org:443

Salve a configuração, será questionado se quer habilitar o envio de notificações, recomendamos que habilite as notificações, dessa forma quando a senha estiver para expirar o aplicativo vai notificar.



Redefinição de senha

Uma vez na tela principal do App, temos a opção de "Redefinição de senha".



Clique na opção, "Redefinição de senha".

15:02 ↖



< Voltar Notificação por pu...

Concluído

Insira o Nome do Usuário e a Senha para as configurações de notificações push

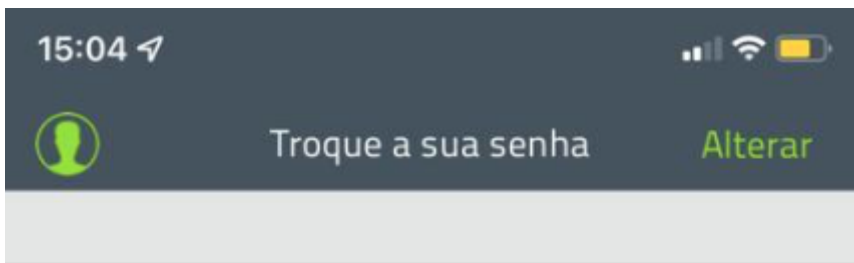
Nome do usuário

Senha

SCIELO



Informe o nome do usuário e a senha atual, uma vez que fizemos o login, somos direcionados a tela de redefinição da senha.



Senha Antiga

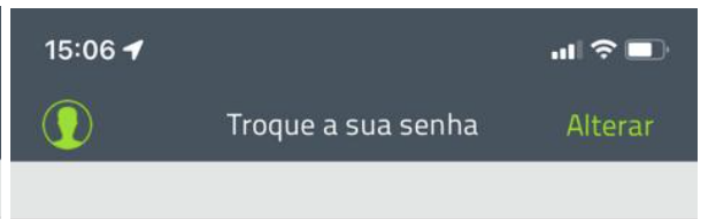
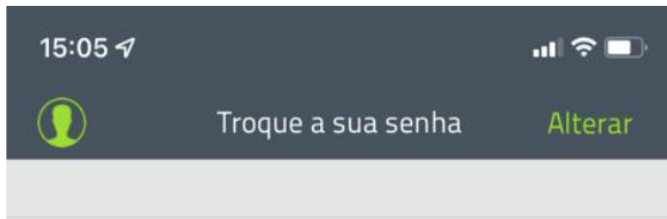
Nova senha

Confirmar a senha

- Tamanho máximo de 16 caracteres
- Tamanho mínimo de 8 caracteres
- Deve conter 1 caracteres especial
- Deve iniciar com alfabeto maiúsculo um minúsculo
- Deve conter 1 caractere maiúsculo
- Deve conter pelo menos 2 números
- Não deve ser um palíndromo
- Não deve repetir caractere mais de 2 vezes
- Não deve ter 5 caracteres consecutivos do nome de usuário
- Não deve conter padrões restritos [Lista de padrões](#)
- Deve conter pelo menos 1 caractere(s) minúsculo(s)

Temos alguns padrões para seguir no momento de criar a senha.

Atenção: É importante seguir o padrão solicitado, o aplicativo dá um check quando cumprimos os requisitos para criar a senha.

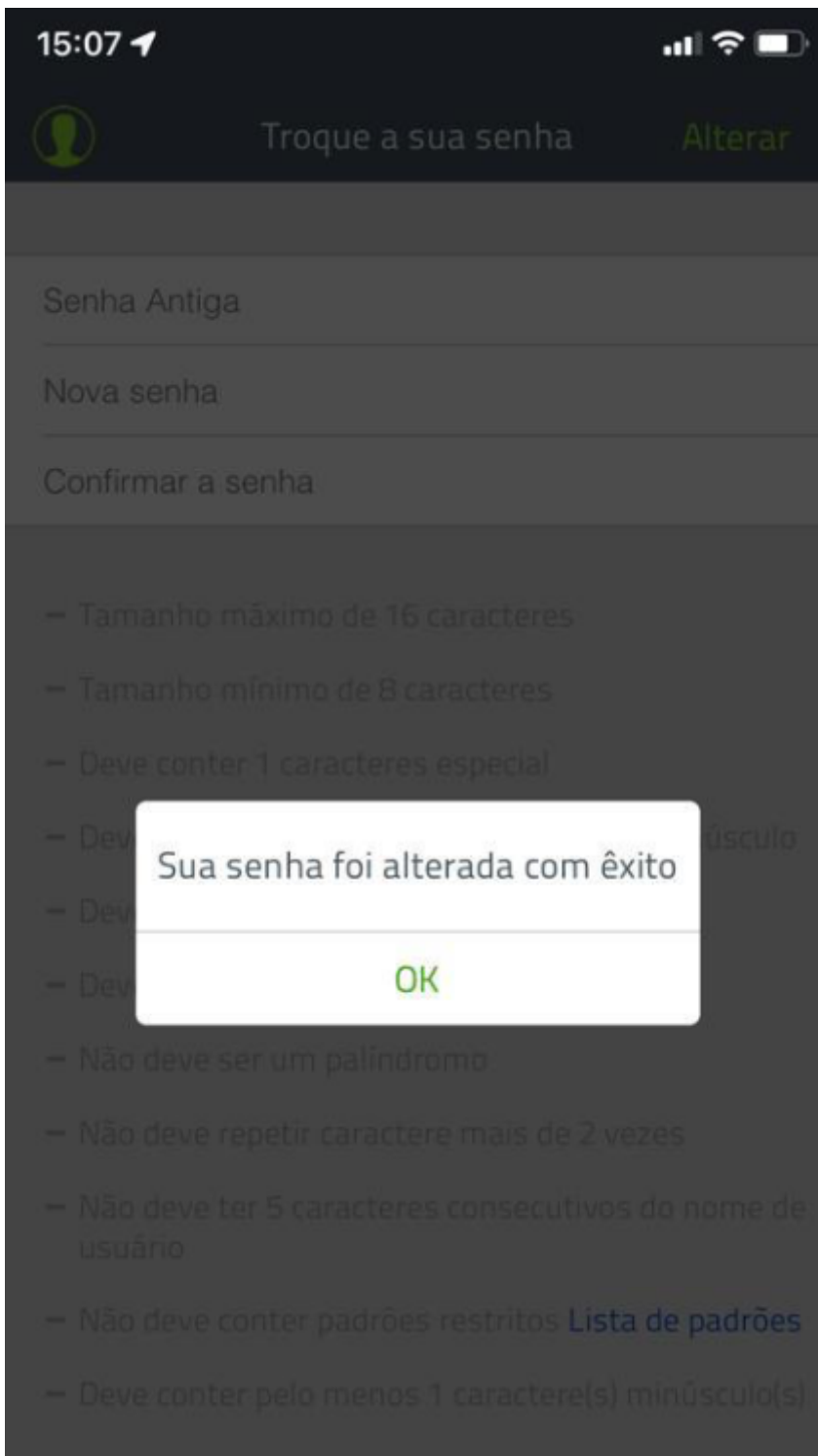


Confirmar a senha

- ✓ Tamanho máximo de 16 caracteres
- Tamanho mínimo de 8 caracteres
- Deve conter 1 caracteres especial
- ✓ Deve iniciar com alfabeto maiúsculo um minúsculo
- ✓ Deve conter 1 caractere maiúsculo
- Deve conter pelo menos 2 números
- ✓ Não deve ser um palíndromo
- ✓ Não deve repetir caractere mais de 2 vezes
- ✓ Não deve ter 5 caracteres consecutivos do nome de usuário
- ✓ Não deve conter padrões restritos [Lista de padrões](#)
- ✓ Deve conter pelo menos 1 caractere(s) minúsculo(s)

- Tamanho máximo de 16 caracteres
- ✓ Tamanho mínimo de 8 caracteres
- ✓ Deve conter 1 caracteres especial
- ✓ Deve iniciar com alfabeto maiúsculo um minúsculo
- ✓ Deve conter 1 caractere maiúsculo
- ✓ Deve conter pelo menos 2 números
- ✓ Não deve ser um palíndromo
- ✓ Não deve repetir caractere mais de 2 vezes
- ✓ Não deve ter 5 caracteres consecutivos do nome de usuário
- ✓ Não deve conter padrões restritos [Lista de padrões](#)
- ✓ Deve conter pelo menos 1 caractere(s) minúsculo(s)

Seguindo o padrão solicitado, conseguimos alterar a senha com sucesso.



Atenção: Para aplicar a alteração de senha, após o procedimento de redefinição de senha é obrigatório seguir o procedimento abaixo, caso contrário o procedimento não será replicado.

Procedimentos para aplicar a troca de senha

[Destinado aos usuários macOS](#)

[Destinado aos usuários Windows](#)

Desbloqueio da conta

Uma vez na tela principal do App, temos a opção de "Desbloqueio da conta".



Clique na opção, "Desbloqueio da conta".



15:09 ↗

⌵ 🔴🟡🟢 📶 🔋

< Voltar Verificação de Usuár... Próximo

Nome do usuário

SCIELO >

Informe o nome do usuário da rede.

Será solicitado o "Código de verificação" do [Google Authenticator](#).



15:09 ↗

⌵ 🔴🟡🟢 📶 🔋

Página Principal Autenticador... Próximo

🕒 04:58

Insira o código de verificação que aparece em seu aplicativo do autenticador do Google

Código de verificação

Copie o código gerado no App Google Authenticator.

15:10 ↗



☰ Pesquisar contas



ADSelfService Plus (ADSelfServicePlus:anderso...

632 950



Uma vez que a credencial de acesso foi validada somos direcionados ao desbloqueio da conta.

15:10 ↗



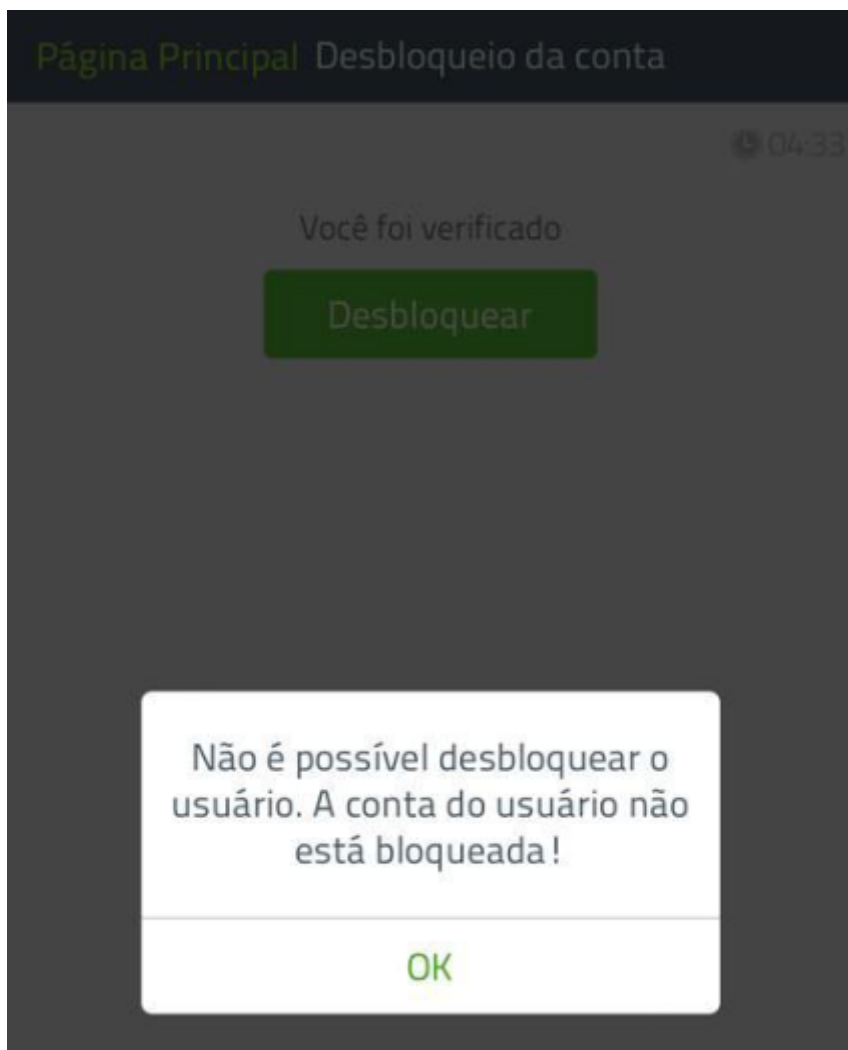
Página Principal Desbloqueio da conta

🕒 04:57

Você foi verificado

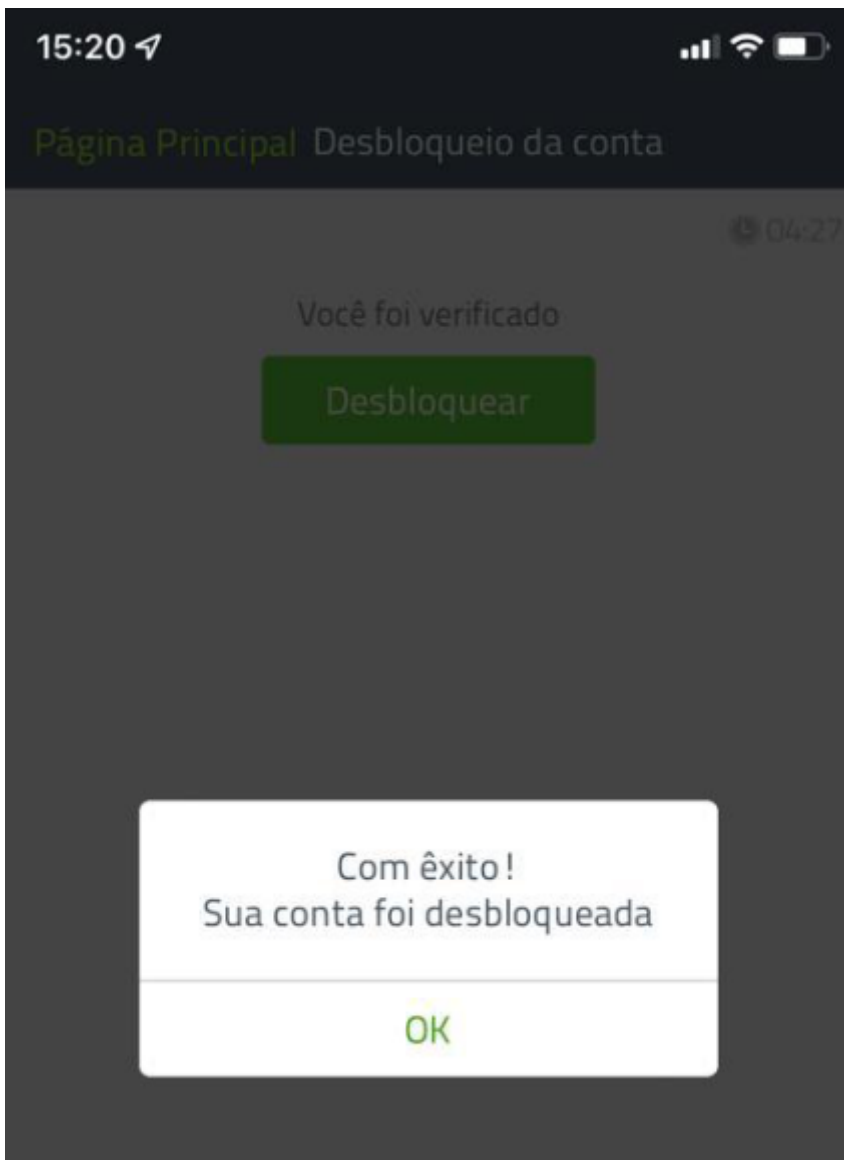
Desbloquear

Porém caso a conta não conste como bloqueada, somos informados que o desbloqueio falhou:



Essa informação foi adicionada no manual, com a intenção de mostrar o que a aplicação detecta se a conta está bloqueada.

O desbloqueio com sucesso deve ter o resultado abaixo:



Atenção: Para aplicar o desbloqueio de senha, após o procedimento é obrigatório seguir o procedimento abaixo, caso contrário o procedimento, não será replicado.

Procedimentos para aplicar a troca de senha

[Destinado aos usuários Windows](#)

Destinado aos usuários macOS

Revision #9

Created 24 May 2022 16:36:31 by Anderson Attilio

Updated 3 August 2022 13:27:41 by Anderson Attilio